事業所評価（保護者）集計結果

配布50枚　　回収45枚（平成30年3月4日現在）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	12	2	2	・もっと広さがほしいと思います ・よく把握できていない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	11	1	2	・もう少し多いと利用しやすい ・よく把握できていない
	③	事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	9	0	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	8	0	2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	17	0	3	・毎回なにをしているのかあまりわからない ・どちらともいえないというよりよくわからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	12	27	3	3	・学校で交流しているので必要性を感じていない ・交流が必要なのか？イベントや行事等にされているのでいいと思います ・健常児と活動する機会はたくさんあるとうれしい ・情報がないのでわかりません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	6	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	11	1	0	・時間が合わないのもあるが、できていない
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	29	12	2	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	18	2	0	・どうしても顔見知りの保護者間になってしまう
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	16	0	0	・自分自身が苦情を言った場合の事ですか？
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	32	12	0	1	・送迎の途中であったりするので、話せない時もある
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	8	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	5	1	1	
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	21	2	0	・感染症対応マニュアルは流行前に毎年案内されていると思います
							・わからないです

その対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	30	0	4	・年間行事表などを作っていつしているというのを知らせて頂くとされているんだなぁと思いますが、答えようがないです
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	5	0	3	・週1回の利用ですが、とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	8	0	3	