

事業所評価(保護者)集計結果

配布41枚

回収30枚

平成30年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	9	3	1	あまり見学に行かないのでわからない きらきらに行っていないのでわからない
		職員の配置数や専門性は適切であるか	21	7	0	2	
		事業所の整備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	0	0	
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	6	0	0	すごく良い対応をしていただいています
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	11	0	0	子どもが「楽しかった」と言って帰ってきます。毎回違っていいです
		放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	4	2	わかりません
保護者 への 説明等		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	5	0	1	
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	1	1	いつも考えていただいてまんぞくしています。
		保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	8	1	1	個別面談をされると言われるが、開催されていない
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	12	0	1	なかなか参加ができない あまり参加できないのが残念です
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0	1	
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	23	6	0	1	
		定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	7	1	1	
	個人情報に十分注意しているか	24	5	0	1		

非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	0	1	
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	18	0	2	わからない
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	25	5	0	0	身体を動かすのが好きなのでいつも楽しんでいます。もう少し他の利用者さんと友達になれたらいいです
	事業所の支援に満足しているか	27	2	0	1	満足しています。週2日の休業が困る週1日程度にならないか